

Termos e Condições do Serviço de Reparação de Equipamentos Fotográficos FUJIFILM

Equipamentos em Garantia

O equipamento encontra-se dentro do período legal de garantia de 3 (três) anos se ainda não tiver decorrido este hiato temporal desde que o consumidor final efetuou a sua compra. Caso o comprador seja uma pessoa coletiva, aplica-se o prazo de garantia legal de 12 (doze) meses. Para verificação deste requisito, deverá ser facultada a fatura da respetiva compra. Caso não tenha este meio de prova, a FUJIFILM assumirá tratar-se de uma reparação fora do período de garantia. Encontram-se, igualmente, excluídos da garantia legal os equipamentos adquiridos fora de Portugal ou em distribuidores não autorizados/reconhecidos pela FUJIFILM PORTUGAL, S.A..

Equipamentos fora do período legal de garantia

1. Caso o equipamento esteja fora do período legal de garantia, a reparação será avaliada gratuitamente pela nossa equipa técnica. Uma vez avaliada, indicaremos o valor exato da reparação, incluindo o valor de mão-de-obra e das peças cuja substituição seja necessária.
2. Qualquer reparação tem o prazo de garantia de 6 (seis) meses sobre o funcionamento do equipamento.
3. Qualquer peça substituída no âmbito da reparação tem garantia de 36 (trinta e seis) meses
4. Cada orçamento para reparação apresentado tem validade de 90 (noventa) dias. Findo este prazo, e sem qualquer tipo de resposta por parte do Cliente, a FUJIFILM reserva-se no direito de devolução dos equipamentos, não acarretando qualquer custo para o Cliente.
5. É considerado abandono do equipamento decorrido 1 (um) ano da data que é comunicado ao Cliente que o mesmo está disponível para levantamento, nos termos do artigo 1267º do Código Civil.
6. Os custos de recolha e expedição são imputados ao valor da reparação.

Tabela de custos de Mão-de-Obra

Série	Continente	Ilhas
X-Series	89,31 €	106,57 €
GFX-Series	117,88 €	135,14 €
XP Shockproof/Waterproof	53,59 €	70,86 €
Instax	Preço sob consulta	

* Os preços poderão ser alterados sem aviso prévio. Acresce IVA à taxa legal em vigor.

Os equipamentos que não se encontrem listados na tabela acima será necessário o contacto com o apoio técnico para apurar o valor, através de e-mail ou telefone:

- E-mail: camaraservice_feg-por@fujifilm.com
- Telefone: +351 223 214 184 (chamada para a rede fixa nacional)

Condições Gerais de Reparação de Equipamentos em Laboratório

1. Aceitação

O envio de qualquer equipamento para reparação pressupõe a aceitação dos presentes Termos e Condições. Os presentes Termos e Condições prevalecerão sobre qualquer disposição contrária que o Cliente possa apresentar, regende a relação comercial entre a FUJIFILM e o Cliente.

2. Orçamento de Reparação

Para que a FUJIFILM possa apresentar um orçamento sobre a reparação de um equipamento, o mesmo terá que ser enviado obrigatoriamente para o nosso centro de reparações. Após a receção, a FUJIFILM apresentará o respetivo orçamento no prazo máximo de 10 dias úteis.

O orçamento deverá ser aceite/recusado/reciclagem, diretamente na nossa plataforma de reparações (<https://repairs.fujifilm.eu/pt/frcib/?zr=ib>) ou por e-mail, mencionando o nº da reparação do equipamento em questão. Não será válido ou aceite qualquer acordo verbal. Não se realizará qualquer reparação, sem o Cliente ter indicado, na plataforma ou via e-mail, a sua opção de forma concisa e clara.

2.1 Orçamento recusado / Abandono

- a) Em caso de recusa de orçamento, o mesmo será devolvido sem custos para a morada previamente indicada.
- b) Em caso de recusa e consequente abandono do equipamento, FUJIFILM está autorizada a efetuar a reciclagem do mesmo, de acordo com a legislação em vigor.

2.2 Custos de elaboração de orçamento

- a) Os orçamentos são gratuitos.

2.3 Validade dos orçamentos

- a) Todos os orçamentos apresentados têm uma validade de 3 meses, a partir da data de envio dos mesmos.

3. Equipamentos sem possibilidade de reparação

- a) Não será possível assegurar reparações para as quais já não existam peças disponíveis no fabricante ou por se encontrarem descontinuadas.
- b) Se alguém equipamento se encontrar nesta condição, poderá haver lugar a uma proposta comercial para a aquisição de um novo equipamento Fujifilm.
- c) Caso não haja interesse, devolveremos o equipamento sem custos adicionais.

4. Prazos de reparação

- a) O prazo de reparação dos equipamentos é de 15 (quinze) dias consecutivos, a partir do momento em que o equipamento é rececionado no centro de reparações até que é expedido para o Cliente, sendo este período meramente indicativo, pois pode variar conforme o volume de reparações à data.
- b) Todas as peças defeituosas substituídas ficarão como propriedade da Fujifilm Portugal SA.

5. Condições de Pagamento

- a) O pagamento das reparações deverá ser efetuado mediante transferência bancária, de acordo com os dados bancários enviados para o efeito, juntamente com o orçamento de reparação apresentado.
- b) Note-se que poderão existir outros meios de pagamento à data e, se for o caso, a equipa Fujifilm informará sobre as alternativas disponíveis.

6. Expedição de Material

- a) O material enviado para reparação deve ser devidamente acomodado, uma vez que a FUJIFILM não se responsabiliza por danos causados durante o transporte do mesmo.
- b) Juntamente com o equipamento, o Cliente deve remeter a ficha de agendamento facultada no portal das reparações, na qual tem indicação dos dados do Cliente e do equipamento. Caso o equipamento seja

remetido sem esta ficha, a FUJIFILM aguarda a sua reclamação por parte do remetente. Na hipótese de decorrer um ano sobre o envio do equipamento, o mesmo será considerado abandonado e remetido para reciclagem.

- c) Aquando da receção do equipamento reparado, recomenda-se que o mesmo seja verificado, sempre que possível na presença do transportador, e que recusem a encomenda, caso seja detetada alguma irregularidade.

7. ACESSÓRIOS

- a) Os componente acessórios ao equipamento não devem ser remetidos com os mesmos, uma vez que se podem extraviar. Apenas se recomenda o envio destes componente se a avaria puder estar relacionada com o acessório.
- b) O Cliente nunca deve enviar cartões de memória, uma vez que a FUJIFILM não se responsabiliza nem pelo extravio nem pela perda de informação que possa conter o cartão de memória.

8. MOTIVOS DA REPARAÇÃO

O Cliente quando solicita a reparação do equipamento deve descrever detalhadamente a inconformidade que verifica no equipamento para que a equipa técnica consiga atuar de forma mais eficaz e célere, reduzindo assim o tempo de análise da avaria e respetiva reparação.

9. RECEPÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM LABORATÓRIO

Quando a FUJIFILM receber o equipamento no seu centro de reparações, procederá à sua confirmação no portal e o Cliente receberá um e-mail de confirmação. Caso exista alguma inconformidade entre o descrito no portal pelo Cliente e o que foi recebido no centro de reparações, a equipa técnica informará o Cliente via e-mail de que:

- i. O equipamento recebido não corresponde ao material indicado pelo Cliente no documento que acompanha a encomenda;
- ii. O equipamento recebido apresenta danos irreversíveis e que não estão especificados no documento anexo.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Qualquer informação ou dados facultados pelo Cliente será/serão tratados de acordo com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados.
- A utilização da plataforma __Fujifilm Repair Portal ____ pressupõe o consentimento, por parte do utilizador, da utilização de toda a informação indicada, e de que a mesma é verídica.
- Os dados pessoais serão usados pela FUJIFILM PORTUGAL, S.A., para ações de informação ao Cliente e tratamento logístico.
- Ao utilizador é garantido o direito de acesso, retificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais, bastando para tal enviar um email para cameraservice_feg-por@fujifilm.com;

11. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LETÍGIOS

Em caso de litígio de consumo, o cliente poderá recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo.

12. RECLAMAÇÕES

Em caso de necessidade de reclamação formal, deverá fazê-lo através do livro de reclamações online, acedendo ao website existente para o efeito: <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>